**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание клининговых услуг**

**для нужд Самарского филиала АО "ЭнергосбыТ Плюс"**

1. **Наименование услуги:** оказание клининговых услуг - услуг по уборке помещений и прилегающих территорий
2. **Место оказания услуги:** в соответствии сПриложением 1 «Площади убираемых помещений и прилегающих территорий, объемы услуг»
3. **Объем оказываемых услуг:** в соответствии с Приложением 1 «Площади убираемых помещений и прилегающих территорий, объемы услуг»
4. **Сроки (периоды) оказания услуг:**

Начало: 01.01.2025 г.

Окончание: 31.12.2025 г.

1. **Виды и условия оказываемых услуг:** Основная и поддерживающая уборка помещений и прилегающей территории, в соответствии с Приложением 2 «Технологическая программа уборки»
2. **Общие требования к оказанию услуг:** в соответствии с Приложением 2 «Технологическая программа уборки»
3. **Требования к качеству услуг:**
4. Исполнитель должен выполнить работы качественно в соответствии с ГОСТ Р 51870-2014 УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ - КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ. ОБЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ
5. **Требования к безопасности оказания услуг:**

8.1. При оказании услуг, с даты заключения договора до срока окончания его действия, исполнитель и его Работники обязаны соблюдать нормы пожарной безопасности, нормы охраны труда, санитарные и гигиенические нормы, в соответствии с действующим законодательством РФ, выполнять требования пожарной безопасности и охраны труда установленные на объекте локальными нормативными актами Заказчика.

8.2. Перед началом работ на объектах Заказчика командированный персонал Исполнителя обязан пройти вводный (первичный) инструктаж противопожарный и по охране труда у Заказчика.

8.3. Исполнитель должен быть обученным, квалифицированным персоналом в соответствии с видом оказываемых услуг;

8.4. персонал Исполнителя должен быть укомплектован средствами индивидуальной защиты в соответствии с выполняемыми работами и установленными типовыми нормами;

8.5. персонал исполнителя, привлекаемый к уборке помещений с офисным оборудованием (компьютер, множительная техника и т.п.) должен иметь I группу электробезопасности и иметь представление об опасности электрического тока. Персонал, привлекаемый к уборке в помещениях электрощитовой, серверной и т.п. должен иметь II группу электробезопасности;

8.6. обо всех несчастных случаях, авариях, инцидентах возникших на объекте Заказчика Исполнитель обязан уведомлять Заказчика по телефону в течении 30 мин. с момента поступления информации о случившимся.

1. **Требования к результатам работ:**
2. услуги необходимо оказывать в полном соответствии с техническим заданием, действующей научно-технической документацией, государственными и отраслевыми стандартами РФ;
3. приемка результата оказанных услуг осуществляется после выполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим договором, в соответствии с установленным порядком, действовавшим на день заключения договора.
4. **Порядок сдачи и приемки результатов услуг:**
5. Заказчик контролирует ход и качество оказанных услуг в течение всего времени оказания услуг посредством назначения ответственных лиц из числа своего персонала;
6. Исполнитель обязан сдать, а Заказчик принять оказанные услуги по актам оказания услуг в соответствии с фактически оказанными услугами;
7. Приемка оказанных услуг осуществляется за отчетный период (1 месяц).
8. **Требования к используемым материалам/оборудованию:**
9. Химические средства (очищающие, чистящие, моющие, моюще-дезинфицирующие, дезинфицирующие, защитные лаки, воски, масла, мастики, кристаллизаторы, ПГМ и т.п.), используемые при проведении уборки, должны соответствовать требованиям нормативной и/или технической документации и иметь паспорт безопасности, оформленный в установленном порядке. Химические средства и материалы, входящие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии, а подлежащие государственной регистрации - свидетельства о регистрации.
10. Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг уборки, должны использовать в соответствии с требованиями технологии уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии.

11.3. Химические средства, используемые при проведении уборки, специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг уборки приобретаются Исполнителем.

Приложения:

1. Приложение №1 Площади убираемых помещений и прилегающих территорий, объемы услуг;
2. Приложение №2 Технологическая программа уборки.

**Приложение № 2 к Техническому заданию**

**Технологическая программа уборки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. КОМПЛЕКСНАЯ Уборка помещений**  *- основная уборка выполняется по рабочим дня Заказчика, по графику работы Объекта*  *- поддерживающая уборка выполняется ежедневно, по рабочим дням Заказчика, по графику работы объекта, с учетом климатических особенностей* | | |
| **НАИМЕНОВАНИЕ** | **Основная уборка** | **Поддерживающая уборка** |
| **Офисные помещения** | **ПЕРИОДИЧНОСТЬ** | |
| Влажная уборка пола | Ежедневно | нет |
| Удаление пыли и загрязнений с поверхностей столов, освобожденных от посторонних предметов, шкафов до 2 м, стульев, подоконников | Ежедневно | нет |
| Сбор и вынос мусора, замена мусорных пакетов | Ежедневно | нет |
| Сухая уборка (удаление пыли) с телефонных аппаратов и оргтехники | Ежедневно | нет |
| Удаление локальных загрязнений со стен, дверей до 2 м. | Ежедневно | нет |
| Удаление локальных загрязнений с перегородок до 2 м, стеклянных полотен дверей | 2 раза в неделю | нет |
| Удаление пыли и загрязнений с дверных коробок, наличников, доводчиков | 1 раз в неделю | нет |
| Удаление загрязнений с ножек кресел, столов, стульев | 1 раз в неделю | нет |
| Удаление пыли и пятен с розеток, выключателей, электрокоробов, подоконников, радиаторов отопления | 1 раз в месяц | нет |
| Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции | 1 раз в месяц | нет |
| Удаление пыли с поверхностей шкафов, антресолей, стен на высоте до 3 м | 1 раз в месяц | нет |
| **Зоны обслуживания клиентов** | **ПЕРИОДИЧНОСТЬ** | |
| Влажная уборка пола, в т.ч. плинтусов | Ежедневно | по мере необходимости |
| Сбор и вынос мусора, замена мусорных пакетов | Ежедневно | по мере необходимости |
| Сухая уборка (удаление пыли) с телефонных аппаратов и оргтехники | Ежедневно | по мере необходимости |
| Удаление загрязнений и полировка хромированных/никелированных поверхностей | Ежедневно | по мере необходимости |
| Удаление локальных загрязнений с перегородок до 2 м, стеклянных полотен дверей | 2 раза в неделю | по мере необходимости |
| Удаление локальных загрязнений с металлоконструкций, стен, зеркальных, стеклянных и металлических поверхностей, дверей до 2,5 м | 2 раза в неделю | по мере необходимости |
| Удаление пыли и локальных загрязнений с дверных коробок, наличников, доводчиков | 1 раз в неделю | по мере необходимости |
| Удаление загрязнений с ножек кресел, столов, стульев | 1 раз в неделю | по мере необходимости |
| Удаление пыли и пятен с розеток, выключателей, электрокоробов, подоконников, радиаторов отопления | 1 раз в неделю | по мере необходимости |
| Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции | 1 раз в неделю | по мере необходимости |
| Удаление пыли с поверхности шкафов, антресолей, стен на высоте до 2,5 м | 1 раз в неделю | по мере необходимости |
| Удаление пыли и загрязнений с рабочих поверхностей стоек | Ежедневно | по мере необходимости |
| Удаление загрязнений с боковых поверхностей стоек | Ежедневно | по мере необходимости |
| Сухая вакуумная уборка мягкой мебели | 1 раз в неделю | по мере необходимости |
| Удаление пыли и загрязнений с поверхностей информационных стендов, скамеек и стульев | 1 раз в неделю | по мере необходимости |
| Уборка пола и деталей ограждения на входе | 1 раз в неделю | по мере необходимости |
| **Входные группы** | **ПЕРИОДИЧНОСТЬ** | |
| Влажная уборка пола, проходных лестниц | Ежедневно | по мере необходимости |
| Сбор и вынос мусора, замена мусорных пакетов | Ежедневно | по мере необходимости |
| Удаление локальных загрязнений с металлоконструкций и стен, зеркальных, стеклянных и металлических поверхностей, дверей до 2,5 м | Ежедневно | по мере необходимости |
| Чистка решеток для обуви, грязеудерживающих покрытий | Ежедневно | по мере необходимости |
| Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции | 1 раз в месяц | нет |
| Мойка остекления дверей входных групп до 2,5 м | 1 раз в месяц | нет |
| **Коридоры, холлы** | **ПЕРИОДИЧНОСТЬ** | |
| Влажная уборка пола | Ежедневно | нет |
| Сбор и вынос мусора, замена мусорных пакетов | Ежедневно | нет |
| Удаление локальных загрязнений со стен, обработанных влагостойким покрытием до 2 м | 1 раз в неделю | нет |
| Удаление локальных загрязнений со стеклянных перегородок до 2 м, полотен дверей | 1 раз в неделю | нет |
| Удаление загрязнений со стеклянных и зеркальных поверхностей интерьера до 2 м | 1 раз в неделю | нет |
| Удаление загрязнений с дверных коробок, наличников, доводчиков | 1 раз в неделю | нет |
| Удаление пыли и пятен с подоконников, выступающих поверхностей, пожарных шкафов, радиаторов отопления до 2 м | 1 раз в неделю | нет |
| Влажная уборка плинтусов | 1 раз в неделю | нет |
| Удаление пятен с указателей, настенных светильников и информационных досок и стендов до 2 м | 1 раз в неделю | нет |
| Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции | 1 раз в месяц | нет |
| **Санузлы** | **ПЕРИОДИЧНОСТЬ** | |
| Влажная уборка пола | Ежедневно | нет |
| Мойка раковин, унитазов, писсуаров, сидений с двух сторон, наружных частей подводки сантехники | Ежедневно | нет |
| Контроль наличия, комплектация расходными материалами (туалетная бумага, мыло, жидкое мыло (при наличии оборудования). | Ежедневно | нет |
| Удаление загрязнений с диспенсеров, зеркал, стеклянных и металлических поверхностей | Ежедневно | нет |
| Сбор и вынос мусора, замена мусорных пакетов | Ежедневно | нет |
| Удаление локальных пятен со стен, перегородок, дверей до 2 м | Ежедневно | нет |
| Влажная уборка плинтусов | Ежедневно | нет |
| Мойка горизонтальных и вертикальных поверхностей на всю высоту | 1 раз в месяц | нет |
| Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции | 1 раз в месяц | нет |
| Влажная уборка труб и радиаторов отопления | 1 раз в месяц | нет |
| **Прочие помещения** | **ПЕРИОДИЧНОСТЬ** | |
| Влажная уборка пола | Ежедневно | нет |
| Удаление пыли и загрязнений с рабочих поверхностей столов, подоконников, освобожденных от посторонних предметов | Ежедневно | нет |
| Удаление пыли и загрязнений с поверхностей шкафов до 2 м, стульев | 2 раза в неделю | нет |
| Сбор и вынос мусора, замена мусорных пакетов | Ежедневно | нет |
| Сухая уборка (удаление пыли) с телефонных аппаратов и оргтехники | 2 раза в неделю | нет |
| Удаление локальных загрязнений с перегородок до 2 м, стеклянных полотен дверей | 2 раза в неделю | нет |
| Удаление пыли и загрязнений с дверных коробок, наличников, доводчиков | 2 раза в неделю | нет |
| Удаление загрязнений с ножек кресел, столов, стульев | 1 раз в неделю | нет |
| Удаление пыли и пятен с розеток, выключателей, электрокоробов, подоконников, радиаторов отопления | 1 раз в месяц | нет |
| Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции | 1 раз в месяц | нет |
| Удаление пыли с поверхностей шкафов, антресолей, стенах на высоте до 3 м | 1 раз в месяц | нет |
|  |  |  |
| **Для всех объектов всех типов помещений**   |  |  | | --- | --- | | Мойка внутреннего и наружного остекления объектов | 2 раза в год | | Мойка фасадов зданий высотой не выше одного этажа, площадью не более 100 кв.м. (один объект) | 1 раз в год |   **Дополнительная уборка для всех типов помещений**   |  | | --- | | Перечень услуг по дополнительной уборке: - ежедневная, в рабочие дни влажная уборка пыли с подоконников и прочей офисной мебели, исключая мебель рабочих мест сотрудников;  - протирка дверных ручек, выключателей;  - удаление следов грязи и пыли со стеклянных дверей по мере необходимости;  - ежеквартально уборка пыли с батарей отопления;  - удаление пыли на плафонах освещения в кабинетах;  - мытье открывающихся элементов остекления (по согласованию сторонами). | | | |  |  |
| 1. **КОМПЛЕКСНАЯ УБОРКА ПРИЛЕГАЮЩИХ ТЕРРИТОРИЙ** | | |
| **НАИМЕНОВАНИЕ** | **ПЕРИОДИЧНОСТЬ** | |
| **Летний период** | | |
| Сбор мусора, очистка уличных мусорных урн, пепельниц | Ежедневно | |
| Протирка и мойка урн и пепельниц | 1 раз в месяц | |
| Подметание территории | по мере необходимости | |
| Устранение загрязнений на фасадах, ступенях и входных группах | по мере необходимости | |
| В период листопада – сбор опавшей листвы и транспортировка к местам сбора мусора, указываемых Заказчиком | по мере необходимости | |
| Очистка решеток дождеприемных колодцев и приямков от грунтово-песчанных наносов и мусора | по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц | |
| Удаление загрязнений с указателей на высоте до 2 м | по мере необходимости | |
| **Зимний период** | | |
| Уборка снега | По мере необходимости | |
| Скалывание льда и удаление снежно-ледяных образований | По мере необходимости | |
| Сгребание и подметание снега | По мере необходимости | |
| Складирование снега в отведенных местах, указываемых Заказчиком | По мере необходимости | |
| Обработка проезжей части проездов, парковок, тротуаров, ступеней противогололедными материалами | По мере необходимости | |
| Обработка тротуаров, ступеней противогололедными материалами | По мере необходимости | |
| Сбор мусора | Ежедневно | |
| Вынос мусора из урн и пепельниц с последующей протиркой (при необходимости - мойка) | По мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю | |

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Заказчик  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |